

ПОЛИТИКА НА ИНТЕГРИРАНАТА СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ

Ръководството на Брайт Консултинг АД официално декларира своята политика на управление, обявявайки ангажимента си към разработването, ефективното функциониране и непрекъснато подобрене на Интегрираната система за управление с обхват, определен в Наръчника на системата.

Брайт Консултинг е ИТ компания, осигуряваща на клиентите си професионализъм и иновативност при предоставянето на услуги за анализ, конфигурация, внедряване и поддръжка на софтуер и информационни системи.

Ръководството на Дружеството насочва усилията си в следните направления:

- Удовлетворяване изискванията на клиентите и заинтересованите страни, чрез по-добро качество на обслужване и бърз отговор на техните бизнес нужди;
- Подобряване на ефективността и ефикасността на процесите по обслужване на клиенти;
- Утвърждаване на Брайт Консултинг АД като лидер и трайно заемане на възможно най-голям пазарен дял на българския пазар в сферата на ИТ системи и услуги;
- Осигуряване на необходимите човешки, технически, информационни и финансови ресурси за създаването, внедряването, функционирането, наблюдението, прегледа, поддържането и подобряването на интегрираната система за управление, както и гарантиране качеството на обслужване, постоянното изпълнение на договорените нива на обслужване (SLA), и осигуряване на високо ниво на защита на информацията;
- Постигане на устойчивост и непрекъснатост на бизнеса, за непрекъснатост и наличност на предлаганите ИТ услуги, и за постигане на законовите изисквания покриващи информационната сигурност;
- Предприемане на действия за минимизиране на рисковете към информационната сигурност, чрез защита от опити за нарушения и инциденти по сигурността и намаляване (смекчаване) на последствията за бизнеса от тяхната реализация;
- Прилагане на ефективни методи за запазване на конфиденциалността, целостта и наличността на информацията;
- Извършване на дейности и използване на материали, оказващи възможно най-малко отрицателно въздействие върху околната среда и здравето на хората, чрез ефективно използване на ресурсите и внедряване на

office@bright.consulting

www.bright.consulting

+ 359 2 971 11 17



съвременни технологии и оборудване при изпълнение на дейностите и услугите;

- Мотивиране на персонала, формиране на фирмена култура, непрекъснато осигуряване на обучение и постигане на високо ниво на квалификация;
- Стриктно изпълнение на законовите и други нормативни изисквания, с цел постигане на високо качество на услугите, защитата на информацията и ограничаване на вредните въздействия върху околната среда.

Ръководството на Брайт Консултинг АД носи отговорност за огласяване, разбиране, прилагане и развитие на Политиката по управление и за осигуряване на необходимите ресурси за постигане на целите на интегрираната система за управление.

Ръководството на Брайт консултинг АД заявява своето намерение и отговорност за изпълнение на изискванията относно услугите, в съответствие със стратегията и бизнес целите на организацията, законовите и регулаторни изисквания и договорните задължения.

Ръководството на Брайт консултинг АД заявява своята отговорност за осигуряване и поддържане на квалификацията и компетенцията, мотивацията и ангажираността на служителите, а те от своя страна да са запознати в детайли с процесите по управление на качеството, ИТ услугите, информационната сигурност и околната среда, и да осъзнават своята отговорност при изпълнението на поставените им задачи.

Настоящата политика на ИСУ задава рамката за поставяне на конкретни цели на интегрираната система – по качеството, управление на услугите, защитата на информацията и опазването на околната среда, и ще бъде преглеждана, с цел гарантиране на нейната уместност, адекватност и ефективност регулярно, но не по-малко от веднъж годишно.

Политиката е оповестена на всички служители на Брайт консултинг АД, и е на разположение при поискване от конкретни заинтересовани външни страни.

04.09.2020

Ангел Кънчев
Изпълнителен директор